

小岩・篠崎・西葛西・瑞江

病児保育室の WEB 予約に関する



【WEB 予約について】

Q WEB で連日予約を取ることは出来ますか？

A 1日ずつのご予約となります。ただし、日付が変わった場合、既に病児保育のご予約が確定している状態でも翌日の WEB 予約もお取りいただくことが出来ます。

(例)既に 6/5(水)分を WEB 予約している場合

6/4(火)	6/5(水)	
9:00～18:00	0:00～17:30	8:30～9:00
・時間内に前日診察へお越しください ↓ ・診察後に 6/5(水)の予約確定	<u>6/6(木)分 WEB 予約</u> <u>受付時間</u> ☆6/5(水)の病児保育をまだ利用していない状態でも、6/6(木)の WEB 予約を取ることが可能です	<u>病児保育利用</u> ・入室前に診察があります ・同時に 6/6(木)の前日診察も行うことが可能です

Q WEB 予約が取れたら必ず利用が出来ますか？

A ご利用いただけない場合もございます。

前日診察にお越しいただき、医師の診察を踏まえてご予約確定となります。

また、感染症の流行状況や、当日のお子様の症状によっては、お預かりが難しい場合もございます。ご了承いただけますと幸いです。

Q 日付選択が出来ないのはなぜですか？

A 日付選択が出来ない場合、『満員』となっております。

キャンセルが出る場合もございますので、当日にお電話での問い合わせもご検討ください。

Q 日付選択が出来ず、既に満員でした。キャンセル待ちは出来ますか？

A キャンセル待ちはお受け出来ません。

当日に空きがあればご案内出来ますので、当日朝 9:00 以降に保育室までお問い合わせください。

【前日受診について】

Q 前日受診の際に病状連絡票は必要ですか？

A 前日は必要ございません。当日朝ご記入の上、お持ちください。

Q 前日に診察を受けたのですが、当日朝も受診が必要ですか？

A 当日朝も受診していただき適切な保育看護を行うため病状の変化などを確認いたします。

Q 本日利用をするが、翌日の WEB 予約もしています。前日受診はいつ受けられますか？

A 本日利用前の朝診察時に翌日分の前日受診も同時に行うことが出来ます。

受付時に翌日の WEB 予約も完了している旨をお申し出ください。

【キャンセルについて】

Q 前日受診をして予約を取りましたがキャンセルしたいです。どうすればいいですか？

A 当日朝 8:30 までは WEB よりキャンセルが可能です。
8:30 以降は WEB キャンセルが出来ませんので、保育室へご連絡をください。

Q 何時からキャンセル料は発生しますか？

A 下記のいずれかに該当される場合、キャンセル料 1,000 円が発生いたします。

(1)WEB 予約完了後

◆前日 17:30 以降にキャンセルされた場合

◆前日 18:00 までに前日受診にお越しただけなかった場合

(2)ご予約確定後(前日受診を済ませた後)

◆ご予約確定以降にキャンセルされた場合

◆当日 9:00 までに連絡なく、来院がなかった場合

◆当日 9:00 までに連絡なく、9:00 以降に来院された場合

【利用当日について】

Q 本日利用をするが、翌日分の予約を受付窓口で取れますか？

A お申し出時点で空きがある場合は、お取りすることが可能です。

既に WEB 予約で満員の場合は、お取りすることが出来ません。

☆夜 0:00 より翌日の WEB 予約が可能ですので、確実にご予約をお考えの場合は、ご自身での WEB 予約をおすすめしております。

Q 9:00 過ぎの来院も可能ですか？

A 病児保育の受付時間は「8:30～9:00」となります。

9:00 以降は一般診察の時間となります。

病児保育の受付時間内に来院いただくようお願いいたします。

Q 病児保育の受付時間を過ぎるとキャンセルになりますか？

A ご連絡なく 9:00 を過ぎますと自動キャンセルとなります。

当日利用でご案内となりますので、来院されてもご利用いただけない可能性もございます。

Q 一度キャンセルをした後にやはり当日に利用したくなりました。どうすれば良いですか？

A キャンセルをされた時点でご予約取消となっておりますので、

当日に空きがあれば当日利用でのご案内が可能です。

また、キャンセルされたタイミングによっては、キャンセル料のお支払いが発生いたしますのでご了承ください。