

小岩・篠崎・西葛西・瑞江

病児保育室のご予約に関する



【WEB 予約について】

Q WEB で連日予約を取ることは出来ますか？

A 可能です。ただし、1 日ずつ予約操作が必要です。既に翌日の病児保育のご予約が確定している状態でも夜 0:00 を過ぎましたら WEB で翌々日の予約をお取りいただくことが出来ます。

Q 日付選択が出来ないのはなぜですか？

A 日付選択が出来ない場合、『満員』となっております。
キャンセルが出る場合もございますので、当日にお電話での問い合わせもご検討ください。

Q 日付選択が出来ず、既に満員でした。キャンセル待ちは出来ますか？

A キャンセル待ちはお受け出来ません。
当日に空きがあればご案内出来ますので、当日朝 9:00 以降に保育室までお問い合わせください。

【キャンセルについて】

Q 前日受診をして予約を取りましたがキャンセルしたいです。どうすればいいですか？

A 当日朝 8:30 までは WEB よりキャンセルを行ってください。
8:30 以降は WEB キャンセルが出来ませんので、保育室へご連絡をください。

Q 何時からキャンセル料は発生しますか？

A WEB 予約完了後 17:30 以降または予約確定(前日診察後)はキャンセル料 1,000 円が発生いたします。
また、下記に該当される場合も自動キャンセルとなり、キャンセル料が発生いたします。
◆前日 18:00 までに前日診察にお越しいただけなかった場合
◆当日 9:00 までに連絡なく、来院がなかった場合
◆当日 9:00 までに連絡なく、9:00 以降に来院された場合(病児保育の朝診察受付時間を過ぎた場合)

【翌日の予約について】

Q 翌日分の予約を受付窓口で取れますか？

A 空きがある場合は、お取りすることが可能です。
確実にご予約をお考えの場合は、ご自身での WEB 予約をおすすめしております。

【利用当日について】

Q 病児保育の朝診察受付時間を過ぎてしまいました。利用したいのですがどうしたら良いですか？

A ご連絡なく 9:00 を過ぎた時点で自動キャンセルとなっております。
キャンセル料が発生した後、当日利用でのご案内となりますのでご了承ください。

Q 一度キャンセルをした後にやはり当日に利用したくなりました。どうすれば良いですか？

A 当日に空きがあれば当日利用でのご案内が可能です。
キャンセルされたタイミングによっては、キャンセル料が発生しております。

タムスわんぱく病児保育室